



Go2America Inc.  
USA: +1 305 6000903  
Canada: +1 604 5060903  
Moscow: +7 925 9910650  
info@go2ameica.ru  
www.go2america.ru

### **Правила бронирования, оплаты и отмены услуг.**

1. Забронировать сервис вы можете любым удобным способом: через сайт, емейл, скайп, ватсап или по телефону. Оплата производится после подтверждения услуги менеджерами компании.
2. Компания Go2America действует как независимый агент авиакомпаний, транспортных компаний, гостиниц, круизов и прочих фирм, предоставляющих услуги туристам и не несет ответственности за действия этих компаний.
3. Экскурсии и туры проводятся на автомобилях, микроавтобусах и автобусах в зависимости от количества туристов в группе. Многодневные групповые туры проводятся на микроавтобусах или автобусах с участием водителя и гида. Они имеют фиксированные даты заездов, место встречи и программу. Трансферы между городами, аэропортами и гостиницами осуществляются на аналогичных автомобилях, в соответствии с количеством пассажиров. Индивидуальные экскурсии и туры проводятся гидом-водителем в одном лице в удобный для Вас день и время.
4. Фактическое время на индивидуальные экскурсии и туры рассчитано. Непредусмотренные остановки, парковки, увеличение времени тура, не по вине гида, предусматривает дополнительную оплату в размере тарифов действующего тура.
5. Предполагается, что каждый пассажир имеет с собой не более одного места багажа стандартных размеров и одного места ручной клади. В случае избыточного количества багажа, туристы должны: доплатить на месте фактическую стоимость, связанную с затратами на перевозку багажа и предупредить Go2America заранее, для организации необходимого транспортного средства;
6. Оплата за наши услуги возможна несколькими способами:
  - С помощью банковской карты, через систему PayPal (комиссия 4%) или Yandex Money (комиссия 3%).
  - На наш счет в США- Bank of America
  - На наш счет в Москве, ООО "Капитал груп"
  - Чеком, если Вы находитесь в США
  - Так же оплата возможна наличными гида, только для индивидуальных экскурсий, при условии полученной 30% предоплаты одним из вышеуказанных способов
7. При отмене услуг компании за 7 дней и более возмещается полная сумма предоплаты. При отмене услуг в период от 7 до 3 дней до начала обслуживания, взимается штраф в размере 50% от произведенной предоплаты, при сроке менее 3 дней или неявке без предупреждения залог не возвращается. В бронировании услуг сторонних организаций: отелей, круизов и т.д. правила отмены могут отличаться, что оговаривается дополнительно.
8. Места на многодневные туры резервируются после получения предоплаты в размере 30% от полной стоимости тура. Окончательный расчет (за минусом предоплаты) производится не позднее 30 дней до начала тура.
9. Отказ от многодневного тура производится с применением штрафных санкций:
  - Для автобусных туров: за 45 или более дней до начала тура возврат 100%; 44-30 дней до начала тура штраф 25% от стоимости тура; 30-15 дней до начала тура - штраф 50% от стоимости тура; 15 или менее дней до начала тура - штраф 100%
  - Для туров с авиаперелетами: за срок более 90 дней до начала тура возврат 100%; 90-60 дней до начала тура штраф \$300; 59-30 дней до начала тура - штраф 30% от цены тура; 29-15 дней удерживается 50% цены: 15 или менее дней до начала тура - штраф 100%
10. Любые претензии к качеству сервиса, автомобиля, проведения экскурсии и т.д. необходимо предъявлять во время предоставления данного сервиса, позвонив в присутствии предоставляющего сервис сотрудника по телефонам указанным выше или оставить подробное сообщение на автоответчике, если агент не доступен. Претензии, не заявленные в течение фактического тура, не принимаются.
11. Время ожидания клиентов гидами и водителями:
  - Встреча международного рейса - 2 часа с момента посадки самолета;
  - Встреча внутреннего рейса - 1 час с момента посадки самолета;
  - Транспортировка из отеля в аэропорт - 15 минут;
  - Сборы перед туром - 10 минут.

По истечении указанного времени ожидания гид-водитель сохраняет за собой право покинуть место назначенной встречи, в этом случае компенсация за не оказанную услугу не предоставляется.
12. Компания Go2America настоятельно рекомендует приобретать туристический страховой полис на случай необходимости медицинской помощи в период путешествия или утери багажа. Клиент полностью несет ответственность за личные травмы, потерю собственности, потерю и/или повреждение багажа и т.д.
13. В случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, террористические акты, пожары, военные действия, революции и т.д.) компания Go2America снимает с себя ответственность за проведение тура, однако, в некоторых случаях можем предложить перенос поездки на другое время или возврат денег компанией за неоказанные услуги (за вычетом штрафов, полученных от других организаций, участвовавших в создании и проведении тура).